



Verkaufsstrategien24
Schwan/Solbach GbR
Frau Susanne Solbach

head at work.communication
Consulting & Kompetenzschulungen

Hedding & Rasch GbR
Katharina Hedding, M.A.
Marcel Rasch, M.A.

Katernberger Str. 107
45327 Essen

Betreff: **Testimonial**

Datum: 08.12.2010

info@headatwork.com
www.headatwork.com

Tel.: 0201 507 46 77
Fax: 0201 507 46 78

Zunächst sind wir sehr skeptisch an eine solche Call-Center-Akquise herangegangen, weil man von den meisten Call Centern ein relativ negatives Bild – oft beruhend auf der eigenen Erfahrung mit solchen Anrufen – hat.

Wir haben uns aber nach einem ersten, netten Gespräch zu einer Zusammenarbeit entschlossen und waren recht bald von der absolut kundenfreundlichen, netten und vertrauensvollen Art überzeugt, die zu einer sehr guten Zusammenarbeit geführt hat.

Wir haben uns bei Frau Solbach und Ihrem Team sehr gut aufgehoben und betreut gefühlt und hatten zu keiner Zeit das Gefühl, ein Call Center auf potentielle Kunden „anzusetzen“, sondern mit Hilfe eines externen Mitarbeiters unseres Unternehmens, eine wirkliche, argumentative Arbeit zu leisten, die auf eine langfristige Kundenbindung und Kontaktpflege abzielte.

Wir danken herzlich für eine tolle Arbeit, aus der mehr entsprungen ist, als wir uns überhaupt erhofft hatten und kommen gern wieder auf Ihre Leistungen zurück!

Katharina Hedding, M.A. (Hons.)
[Geschäftsführung]

Marcel Rasch, M.A. (Hons.)
[Geschäftsführung]